

Il Sistema di Gestione della Qualità vuole essere lo strumento organizzativo e gestionale attraverso il quale garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, offrendo soluzioni adeguate alle sue esigenze.

*A tal fine la Direzione aziendale **FERPI Cleaning & Industrial Services**, nell'erogazione dei servizi di,*

disinfezione, sanificazione e manutenzione di attrezzature e macchinari per l'industria. servizi di pulizia civile ed industriale

si impegna a:

- *promuovere il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;*
- *favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività che incidono sulla qualità (non conformità del servizio, i reclami dei clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive e preventive;*
- *garantire il rispetto della normativa cogente anche in materia di sicurezza;*
- *adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basato sull'erogazione di formazione, sull'aggiornamento professionale continuo, sulla corretta allocazione, sullo sviluppo delle competenze e sull'utilizzo di nuove ed aggiornate tecnologie;*
- *responsabilizzare, coinvolgere e motivare tutto il personale stimolando confronti e rapporti propositivi con riunioni periodiche, lavori di gruppo ed altre attività;*
- *ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia ponendo attenzione sempre agli aspetti della sicurezza sui luoghi di lavoro;*
- *far ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati e che seguano e facciano propri i principi del SGQ dell'Azienda.*

Il conseguimento di tali obiettivi viene attuato attraverso il rispetto dei requisiti normativi cogenti e volontari che l'azienda ha sottoscritto.

La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo.

***FERPI Cleaning & Industrial Services**, promuove la diffusione della politica tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti. La presente Politica viene diffusa a tutti coloro che lavorano per l'Azienda e per conto di essa: oltre ad essere pubblicata sul sito internet aziendale affinché sia disponibile alle parti interessate (pubblico, clienti, fornitori, ecc.).*

La Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale e nei documenti ad esso connessi.

Marsico Nuovo 31/10/2024

Firmato

Pirelli Federico Enrico

